Política de Privacidad

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia del Reglamento (UE) 2016/679General de Protección de Datos ("RGPD") y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPDGDD"), ponemos a tu disposición la presente Política de Privacidad.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?

RESPONSABLE	Smart Analytics S.L. (en adelante, Smartme)	
NIF	B86839081	
DOMICILIO SOCIAL	Calle Orense 20, 28020, Madrid	
CONTACTO	Email	contact@smartmeanalytics.com
	Teléfono	914252577
DPO	dpo@smartmeanalytics.com	

¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

En la web de **Smartme**, dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, tratamos la información que nos facilitas con las siguientes finalidades:

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO	
Contacto	Resolver cualquier duda o consulta que se nos facilite por medio de los formularios/correo de contacto incorporados en la página web.
Registro de cuenta	Gestionar su inscripción como usuario a través del formulario de "Registro" para el envío de propuestas, contratos e información solicitada.
Solicitud de demo	Gestionar la descarga e instalación del servicio de demo.
Solicitud de partner	Gestionar la potencial relación comercial y/o profesional como partner, gestionar el envío de información solicitada y/o resolver las consultas planteadas, facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.
Comunicaciones comerciales e información de su interés	Gestionar los datos de contacto para el envío de información sobre el producto de prueba adquirido o sobre servicios similares al contratado.
Usuarios Web	Gestionar el análisis de sus datos de navegación. Más información en nuestra política de cookies.

Uso de pixeles de seguimiento	Utilizamos píxeles para medición de impacto publicitario, implementadas por terceros en, a título enunciativo y no limitativo, sus páginas web, aplicaciones y piezas publicitarias. Esta tecnología puede recopilar datos como direcciones IP, identificadores de dispositivo, marca de tiempo o ID de campaña y ser utilizados con fines de medición siguiendo los estándares establecidos por el TCF de IAB.
Investigación de mercados y estudios de marketing	Implementamos procesos de anonimato y pseudonimización de datos para garantizar la privacidad, permitiendo su uso con fines de investigación de mercados y estudios de marketing sin identificar directamente a los usuarios.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?

La base legal para el tratamiento de tus datos personales, dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, puede ser:

	BASE LEGAL
Contacto	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento del propio interesado por medio de una declaración o clara acción afirmativa.
Registro de cuenta	Art. 6.1.b RGPD: ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
Solicitud de demo	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento del propio interesado cuando solicitala demo.
	Art. 6.1.b RGPD: aplicación, a petición del interesado, de medidas precontractuales (Posterior ejecución del contrato para la puesta en marcha de la demo).
Solicitud de partner	Art. 6.1.b RGPD: Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o ejecución a petición de este de medidas precontractuales. Art. 6.1.f RGPD y art. 19 LOPDGDD: Interés legítimo (mantener relaciones profesionales y proceder al envío de la información solicitada)

Comunicaciones Comerciales e información de su interés	Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado. Art. 6.1.f RGPD: Interés legítimo (art. 21 LSSI).
Usuarios web	Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado.
Uso de pixeles de seguimiento	Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado.
Investigación de mercados y estudios de marketing	Art. 6.1.a RGPD: consentimiento del propio interesado.

Los datos que te solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso estás obligado a facilitárnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Tus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal.

Los datos para el envío de información sobre nuestros productos o servicios se conservarán en nuestra base de datos hasta que el interesado nos solicite su oposición.

¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?

Smartme no comunicará sus datos a ningún tercero, salvo que preste su consentimiento expreso o en cumplimiento de una obligación legal.

No obstante, los datos podrán ser tratados por empresas proveedoras de servicios de **Smartme** que, en el marco de la prestación, puedan tener acceso potencial a los datos o requieran su tratamiento para satisfacer el servicio. Con tales empresas se ha firmado el correspondiente contrato de Encargado de Tratamiento obligando a las mismas a adoptar las medidas de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencias permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento de los datos personales, a fin de evitar la pérdida, borrado o destrucción de los datos y el acceso indebido o no autorizado a los mismos. No realizamos transferencias internacionales de los datos recopilados a través de la presente página web.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas los datos?

Los derechos de protección de datos que te asisten como interesado y titular de los datos personales que nos facilitas son los siguientes:

Derecho	Descripción
Derecho a solicitar el acceso a los datos personales	Podrás consultar los datos personales que nos hayas aportado y que tengamos registrados en nuestra base de datos.
Derecho a solicitar su rectificación	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos o creas que están incompletos.
Derecho a solicitar tu supresión (cancelación)	Podrás solicitar la eliminación de tus datos, sin que ello suponga la eliminación de la información estadística que hayas generado hasta ese momento.
Derecho a solicitar la limitación de su tratamiento	Podrás solicitar la limitación al tratamiento mientras se comprueban la impugnación de exactitud de los datos.
Derecho a oponerse al tratamiento	Podrás solicitar que no se traten tus datos.

Derecho a la portabilidad de los datos	Podrás recibir en formato electrónico los datos que nos hayas facilitado para poder transmitirlos a otra entidad, pudiendo solicitarnos que los transmitamos directamente nosotros a esa otra entidad.

Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de datos: Podrás solicitar que los datos que nos proporcionas no sean objeto de decisiones basadas únicamente en un tratamiento sistemático y automatizado

Puedes dirigir las solicitudes de ejercicio de tus derechos de forma gratuita contact@smartmeanalytics.com. En caso de que tengamos dudas sobre tu identidad podremos solicitarle información adicional.

Si consideras que tus datos no son tratados correctamente por **Smartme**, puede interponer una reclamación ante su Delegado de Protección de Datos (dpo@smartmeanalytics.com) o ante la autoridad de control que corresponda, siendo la Agencia Española de Protección de Datos, la indicada en el territorio nacional, www.aepd.es.

¿Puedes retirar el consentimiento?

Tienes la posibilidad y el derecho a retirar el consentimiento para cualquier finalidad específica otorgada en su momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Seguridad y actualización de tus datos personales

Nos comprometemos a proteger **Smartme** y a sus usuarios contra el acceso no autorizadoo la alteración, divulgación o destrucción no autorizada de la información que almacenamos y procesamos en Smartme.

En particular:

Codificamos todas nuestras comunicaciones utilizando SSL.

- Revisamos nuestras prácticas de recopilación, almacenamiento y procesamiento de información, incluidas las medidas de seguridad física, para protegernos contra elacceso no autorizado a los sistemas.

- Restringimos el acceso a la información personal a los empleados, y proveedores de **Smartme** que necesitan conocer esa información para procesarla por nosotros, yque están sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y pueden ser penalizados o despedidos si no cumplen con estas obligaciones.

En este sentido, te comunicamos que **Smartme** cumple con los siguientes estándares internacionales de seguridad:

- Certificación ISO 27001 - Gestión de la seguridad de la información. La finalidad es reforzar la privacidad de los datos, ampliando el alcance de nuestro sistema de gestión. Por medio de la presente certificación, se garantiza la correcta gestión de la seguridad de la información, preservando la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la misma.

- Certificación ISO 27701 - Gestión de la privacidad en los sistemas de información que dan soporte a los procesos de extracción, transformación de data y análisis de mercados mediante la tecnología observacional propietaria.

- Certificación ISO 20252 – Gestión de investigación/estudio de mercado, de opinión y social. La finalidad es garantizar la calidad de los servicios prestados por empresas de investigaciones de mercado, estudios de opinión y recogida de datos.

Confidencialidad

Smartme te informa que tus datos serán tratados con el máximo celo y confidencialidadpor todo el personal que intervenga en cualquiera de las fases del tratamiento.